

## Программа лояльности Сервиса ImPay

// редакция 5.1 от 17.11.2025 г.

Условия программы Сервиса ImPay (Программы), распространяются на Пользователей Приложения Сервиса и направлены на повышение лояльности Пользователей (Участников) к Сервису мобильного приложения ImPay, стимулирование Пользователей к совершению покупок через мобильное приложение, создание мотивации у действующих Пользователей и привлечение новых к использованию приложения для приобретения товаров/услуг у Продавцов посредством мобильного приложения.

Регистрация Пользователя в Приложении означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящей Программы.

### 1. Термины и определения

**Бонус** – условная единица, зачисляемая Оператором от Продавца или сервиса ImPay на Бонусный счет Участника, списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с условиями настоящей Программы и дающая Участнику право на получение скидки при оплате Товаров у Продавца. Бонусы не являются денежными средствами, электронными деньгами, валютой или ценными бумагами. Один Бонус равен одному рублю в рамках экосистемы ImPay.

**Бонусы ImPay (подарочные бонусы)** — бонусы, начисляемые сервисом ImPay (ООО «Импэй») самостоятельно в рамках программы лояльности, не привязанные к конкретному Продавцу. Используются на общих основаниях по правилам экосистемы ImPay, если иное не указано в интерфейсе.

**Бонусный счет (Бонусные счета)** — индивидуальный счет (счета), автоматически открываемые Участнику в момент Регистрации. Бонусные счета ведутся в Бонусах. Бонусный счет ведется по каждому Продавцу отдельно. Бонусы списываются и начисляются только на Бонусный счет того Продавца, у которого была произведена Покупка Товара.

Информация о Бонусном счете каждого Продавца размещена в Аккаунте Участника.

**Друг** – знакомый Участника, зарегистрировавшийся в Приложении по Рекомендации и совершивший оплату за Товар посредством Сервиса.

**Рекомендация** – Рекомендацией считается предоставление Участником программы лояльности реферальной ссылки через любой мессенджер для регистрации Друга в Сервисе ImPay.

**Оператор сервиса (Оператор)** — Общество с ограниченной ответственностью «Телепорт», ОГРН 1074345023521, адрес: г. Киров, ул. Спасская, д. 43, корп. 3, этаж 4, помещение 1, являющаяся правообладателем мобильного приложения ImPay.

**Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор на участие в Сервисе с ООО «Импэй» (оператором маркетплейса Маркет и платёжным агрегатором) и/или оферту с Банком-партнёром. Действующий список Продавцов размещается в соответствующем разделе Приложения.

**Участник Программы лояльности/Участник** – физическое лицо (Покупатель), являющееся Пользователем мобильного приложения ImPay.

**Товар** – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Продавцами.

**Приложение** – совокупность программного обеспечения и интерфейсов экосистемы «ImPay», принадлежащих ООО «Телепорт» (правообладателю), включая, помимо прочего: мобильное приложение ImPay для iOS/Android; веб-сайт маркетплейса Маркет по адресу <https://market.impay.ru>; личные кабинеты, веб-интерфейсы, API/SDK, веб-хуки и иные средства взаимодействия. Отдельные компоненты Приложения, включая маркетплейс Маркет и модуль Обменник, эксплуатируются и администрируются ООО «Импэй» на основании договора с ООО «Телепорт». Использование термина «Приложение» охватывает любой из указанных элементов по отдельности либо в совокупности.

**Предоплаченный купон (Купон)** — цифровой сертификат Продавца, реализуемый через маркетплейс Маркет, предоставляющий Покупателю право на получение товаров/услуг Продавца на условиях, указанных при выпуске Купона (номинал, отложенная активация (PNBL), срок действия, ограничения и т.д.). Порядок выпуска, покупки, активации и использования Купонов определяется Правилами маркетплейса Маркет (ООО «Импэй»).

**Сервис ImPay (Сервис)** – сервис по оплате товара, предоставляемый в соответствии с Пользовательским соглашением сервиса ImPay.

**Обменник ImPay (Обменник)** — модуль Приложения, предназначенный для обмена и продажи бонусов между Пользователями. Денежные расчёты по операциям в Обменнике осуществляются с использованием Кошельков ImPay Пользователей через Банк-партнёра. Оператор Приложения не является стороной сделок в Обменнике.

Порядок проведения сделок, условия, комиссии и иные параметры регулируются Правилами Обменника ImPay (ООО «Импэй»).

**Целевое действие** – обязательное условие участия в программе лояльности, которое должен выполнить Друг: совершение Покупок с использованием Сервиса на общую сумму не менее 3000 руб. в магазине одного из Партнеров. Из суммы покупок вычитаются суммы отмены покупок (проведен полный или частичный возврат сумм).

В настоящих Программе лояльности могут быть использованы иные неопределённые термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Программы лояльности. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Программы лояльности следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определённым законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети интернет), с учётом контекста, в котором употребляется данный термин. Если прямо не предусмотрено иное, термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе, и наоборот.

## **2. Условия и Порядок Участия в Программе лояльности**

2.1. Для участия в Программе лояльности Сервиса Пользователю необходимо выполнять любое из следующих условий:

- Оплачивать товар в магазине посредством Приложения.
- Рекомендовать своим друзьям пользоваться Приложением Сервиса с целью совершения покупок в магазинах Продавцов.

2.2. Реферальные программы и вознаграждения в денежной форме регулируются отдельной Публичной офертой реферальной программы ImPay и не входят в предмет настоящей Программы лояльности.

## **3. Порядок начисления Бонусов**

3.1. Бонусы начисляются через Оператора на Бонусный счет Участника Продавцами - партнёрами Сервиса в соответствии с условиями Сервиса за приобретение товаров и/или услуг.

3.2. Каждый Продавец самостоятельно определяет правила начисления и использования бонусов в рамках Сервиса, включая срок действия, условия активации и допустимые способы применения.

3.3. Размер отражен в соответствующем разделе Приложения. Сервис обеспечивает технический контроль и учёт всех операций с Бонусами. Покупатель вправе обратиться по вопросам списания/начисления Бонусов в техподдержку Сервиса.

3.4. За регистрацию в Приложении Продавцами начисляются приветственные Бонусы.

3.5. По операциям маркетплейса Маркет бонусы начисляются исключительно при активации Купона у Продавца, а не при его покупке.

3.6. При частичном использовании Купона (сумма покупки ниже номинала) неиспользованный остаток номинала конвертируется в бонусы ImPay и зачисляется на бонусный счёт Пользователя. Денежный эквивалент остатка не выплачивается.

3.7. Размер бонусов при активации Купона может зависеть от срока, прошедшего с момента покупки Купона до его активации (диверсификация по времени). Конкретные параметры/диапазоны указываются в карточке Купона и/или интерфейсе Приложения.

3.8. При оплате Покупателем через кошелёк ImPay Продавец также вправе начислять бонусы в пользу Агрегатора (ООО «Импэй») в качестве бонусного вознаграждения за услуги сервиса ImPay.

Размер и порядок начисления такого бонусного вознаграждения определяются договором между Продавцом и ООО «Импэй» и/или Заявлением о присоединении к оферте.

Техническая обработка начисления и последующего зачёта указанных бонусов осуществляется Оператором (ООО «Телепорт») в соответствии с Правилами оператора экосистемы ImPay.

3.9. Сервис ImPay вправе начислять Пользователю дополнительные бонусы ImPay в качестве поощрения за использование сервиса, в том числе как подарок, акционный бонус, стимулирующий бонус. Такие бонусы не являются бонусами Продавца и используются в рамках экосистемы ImPay на общих основаниях.

## **4. Правовой статус Бонусов**

4.1. Бонусы не являются платежным средством, не являются электронными деньгами, валютой, ценными бумагами, не подлежат обналичиванию и могут быть использованы исключительно в пределах Сервиса для получения скидки на покупку Товара у Продавца.

4.2. Эмитентом каждого бонуса является соответствующий Продавец. Сервис не выпускает бонусы самостоятельно, но обеспечивает прозрачность и достоверность их учёта.

## **5. Порядок использования Бонусов**

- 5.1. Бонусы, начисляемые Продавцами, могут быть использованы только у соответствующего Продавца.
- 5.2. Пользователь имеет право обменивать или продавать свои бонусы другим Пользователям только через модуль Обменник в Приложении. Все операции обмена и продажи бонусов осуществляются в соответствии с Правилами Обменника ImPay (ООО «Импэй»). Денежные расчёты между Пользователями по операциям в Обменнике исполняются Банком-партнёром. Оператор не является стороной сделок и не принимает участие в движении денежных средств.
  - 5.2.1. Комиссия, порядок резервирования бонусов, отмены операций и иные параметры сделок указываются в интерфейсе Обменника и соответствующих Правилах.
- 5.3. Бонусы могут быть использованы только после их зачисления на Бонусный счет. Бонусами можно оплатить (применить в качестве скидки) не более 99% от стоимости товара. В интерфейсе Приложения по каждому Партнеру отражается процент от стоимости покупки, который может быть оплачен Бонусами.
- 5.4. Для использования Бонусов Участнику необходимо воспользоваться соответствующим интерфейсом Приложения или подтвердить списание Бонусов на кассе Продавца.
- 5.5. Срок действия бонусов определяется Продавцом, но не может превышать более одного года с момента их начисления. По истечению срока действия неиспользованные Бонусы могут быть автоматически списаны с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.
- 5.6. Сервис ImPay (ООО «Импэй» совместно с Продавцами) вправе использовать бонусы, начисленные в пользу Пользователей и Агрегатора, для предоставления скидок, специальных условий и зачёта вознаграждения Агрегатора при оплате через кошелек ImPay в порядке, установленном офертой ООО «Импэй», настоящей Программой и Правилами оператора экосистемы ImPay.

## **6. Возвраты бонусов**

- 6.1. Бонусы, использованные при оплате возвращенного товара, могут быть восстановлены и зачислены на бонусный счёт Покупателя — по решению Продавца одновременно с возвратом денежных средств потраченных на оплату Товара.
- 6.2. Оператор рассматривает вопросы Покупателей по начислениям и списаниям бонусов Продавцов в рамках технической поддержки Покупателей.
- 6.3. В случае прекращения участия Продавца в Сервисе ImPay и/или прекращения договорных отношений между Продавцом и ООО «Импэй» (платёжным агрегатором и оператором маркетплейса Маркет), Бонусы, накопленные на Бонусном счёте и эмитированные таким Продавцом, могут быть аннулированы в полном объёме в порядке, установленном настоящей Программой лояльности, офертой ООО «Импэй» и Документами экосистемы ImPay.
- 6.4. При возврате товара/услуги, оплаченных активированным Купоном, соответствующие бонусы подлежат аннулированию/пересчёту; если бонусы уже использованы — их эквивалент подлежит удержанию или компенсации в порядке, установленном настоящей Программой, Правилами маркетплейса Маркет и Правилами Обменника ImPay.

## **7. Прочие условия**

- 7.1. Для Участия в Программе лояльности не требуется отдельного согласия от Участника. Пользователь становится Участником при выполнении одного из условий п. 2.1. настоящей Программы.
- 7.2. В целях реализации Программы лояльности Оператор и/или ООО «Импэй» вправе заключать соответствующие соглашения с Продавцами.
- 7.3. Оператор гарантирует достоверность информации о бонусных остатках и истории операций.
- 7.4. Оператор не несёт ответственности за действия или бездействие Продавцов, включая начисление, аннулирование и приём бонусов или отказ в принятии бонусов в случае прекращения участия в Сервисе.
- 7.5. Оператор не гарантирует и не обеспечивает возможность использования бонусов у всех Продавцов, а также сохранность бонусов при нарушении Покупателем условий настоящей программы.
- 7.6. Оператор не несёт ответственности за отсутствие доступа Покупателя к программе, начисление, аннулирование и приём бонусов или отказ в принятии бонусов в случае отсутствия у Покупателя устойчивого доступа к сети интернет или работоспособного оборудования для работы Приложения.
- 7.7. Покупатель не вправе предъявлять Оператору требование о бонусах за оплаченные Покупки, осуществленные с несанкционированным доступом к Приложению до момента получения Оператором заявления от Покупателя, путем обращения в службу поддержки с требованием заблокировать аккаунт Покупателя.
- 7.8. Оператор вправе исключить любого Участника из числа участников Сервиса без предупреждения, если Участник не соблюдает программы лояльности, недобросовестно использует Сервис, совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо положениями Сервиса, предоставляет информацию, вводящую в заблуждение Оператора, а также в случае совершения Пользователем иных недобросовестных действий и (или) бездействий, в том числе распространение информации о сервисе в виде спама, распространение информации о

сервисе в контексте продаж запрещенных законодательством РФ видов товаров/услуг, включая фиктивные операции и злоупотребления при использовании функционала Обменника.

7.9. Оператор оставляет за собой право аннулировать (признать недействующими и неполученными) начисленные ранее Бонусы, отказать Участнику в начислении Бонусов, в случае выявления в действиях Участника элементов мошенничества и (или) нарушения Участником программы лояльности и (или) злоупотребления Участником правами, предоставляемыми программой лояльности, Правил Обменника ImPay и Правил маркетплейса Маркет.

7.10. Пользователь обязуется максимально точно следовать Условиям согласно отображаемому интерфейсу (информации) в мобильном приложении.

7.11. Пользователь обязуется не использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство Российской Федерации.

7.12. Удаление Аккаунта влечет блокировку Бонусного счета Пользователя и не является способом отозвать согласие на обработку персональных данных и/или любое иное согласие.

7.13. Участник не вправе предъявлять Оператору требование о возврате денежных средств за оплаченные Товары, осуществленные с несанкционированным доступом к Приложению до момента получения Оператором заявления от Пользователя, путем обращения в службу поддержки с требованием заблокировать аккаунт Пользователя.

## **8. Изменение Программы лояльности**

8.1. Оператор вправе вносить изменения в условия Программы, размещая актуальную версию в мобильном приложении Сервиса и/или на сайте <https://market.impay.ru>.

8.2. Оператор с целью ознакомления Участников с изменениями в программе лояльности, размеров начисления бонусов Продавцов, условий и сроков использования бонусов информирует Участников посредством размещения соответствующей информации и (или) изменений и (или) новых редакций документов в Приложении.

8.3. Информирование Участника, предусмотренное настоящим разделом программы лояльности, не требует получения от Участника доказательств получения информации. Участник не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении программы лояльности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств. Оператор не несёт ответственности, если информация об изменении программы лояльности, доведённая до Участника в порядке и на условиях, установленных настоящим разделом, не была получена Участников, он с ней не ознакомился и не принял к сведению.

8.4. Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных Оператором в объёме, необходимом для выполнения условий настоящей Программы лояльности, в соответствии с Пользовательским соглашением сервиса ImPay и Политикой обработки персональных данных ImPay.

8.5. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Программе лояльности, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю, а также объективно препятствующих полному или частичному выполнению своих обязательств по Программе, таких как войны, военные действия любого характера, блокады, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, а также изменения действующего законодательства, препятствующие исполнению обязательств по Программе лояльности.

8.6. Участник обязуется проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся Сервиса, изменениями, вносимыми в программу лояльности (проверять Мобильное приложение, а также иные юридически значимые источники информации, предусмотренные Условиями Сервиса, на наличие в них информации, относящейся к Сервису).

ООО «Телепорт»

610000, Кировская обл., г. Киров,  
ул. Спасская, д. 43/3, этаж 4, офис. 1  
ОГРН 1074345023521,  
ИНН 4345179490, КПП 434501001